

# Vastuullisuus- raportti 2025

Ihmisaamisen  
ylivoimaa





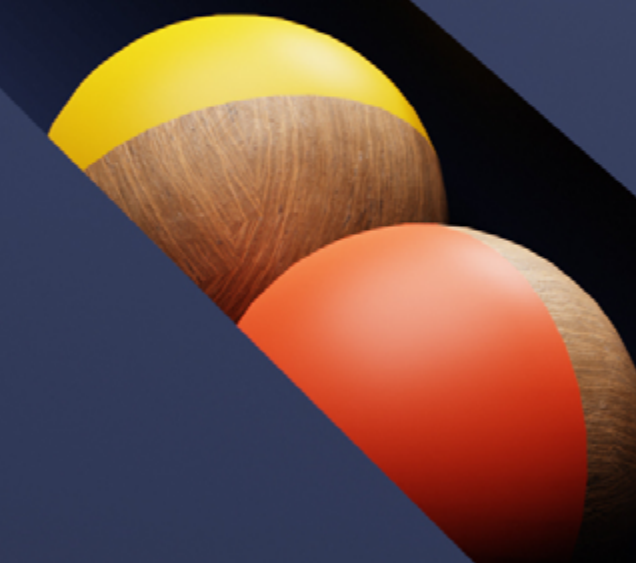
# Sisältö

Vastuullisuuden kohokohdat 2025	1
Toimitusjohtajan katsaus	2
Mitä vastuullisuus tarkoittaa meille?	3
Tuemme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita	4
Vastuullisuustyömme vaikuttavuus	5
Ympäristövastuu	6
Sosiaalinen vastuu	7
Hyvä hallinto ja taloudellinen vastuu	8
Vastuullisuuden johtaminen	9
Liite 1: Vuoden 2025 toimenpiteet	10
Liite 2: Vastuullisuustavoitteet 2026	11

## Tietoa tästä raportista

Tämä on Psyconin vastuullisuusraportti, joka keskittyy vastuullisuustyömme kuvaamiseen vuoden 2025 osalta. Raportissa kerromme keskeisimmistä vastuullisuuteen liittyvistä teemoistamme, tavoitteistamme ja saavutuksistamme. Raportti on saatavilla PDF-muodossa verkkosivuillamme osoitteessa **psycon.fi**.

asiakaspalvelu@psycon.com | 020 710 1200





# Toimitusjohtajan katsaus

Vuonna 2025 jatkoimme määrätietoisesti kaksi vuotta sitten käynnistettyä arviointijärjestelmien kehityshanketta, joka on yksi viime vuosien merkittävimmistä investoinneistamme. Sen edetessä esiin on noussut monia tietoturvaan ja tekoälyn käyttöön liittyviä teemoja, joita tarkastelimme vuoden 2025 aikana perusteellisesti. Nämä kysymykset eivät liity ainoastaan tekniikkaan, vaan myös vastuullisuuteen, ja rooliimme henkilötietojen käsittelijänä ja toimialamme asiantuntijaorganisaationa.

Psycon lupaa asiakkailleen ihmisosaamisen ylivoimaa, ja tämä lupaus velvoittaa meitä pitämään ihmisen kaiken tekemisemme ytimessä. Se haastaa meitä ymmärtämään käyttäytymistä, rakentamaan luottamusta ja myös punnitsemaan teknologiset ratkaisut harkiten.

Järjestelmiimme ja toimintatapoihimme panostamalla olemme halunneet varmistaa, että meidän kanssamme asioiminen on mahdollisimman sujuvaa ja ennen kaikkea turvallista kaikille asiakkaillemme. Tietoturvan kehittäminen ja henkilöstön osaamisen varmistaminen ovat meille konkreettisia tapoja kantaa vastuuta ja vahvistaa luottamusta.

Samalla kehitämme tapoja hyödyntää tekoälyä työssämme tarkoituksenmukaisesti ja eettisesti. Tavoitteenamme on, että tekoäly tukee asiantuntijoitamme ja parantaa työn laatua, vaarantamatta kuitenkaan läpinäkyvyyttä, tietosuojaa tai riskienhallintaa. Seuraamme tiiviisti myös tekoälyn vaikutuksia koko toimialaan. Rekrytoinneissa ja henkilöarvioinneissa yhä useampi hakija käyttää jo tekoälyä apunaan, ja meidän tulee varmistaa menetelmiemme luotettavuus ja ennustekyky tästä kehityksestä huolimatta.

Työnsarkaa siis riittää niin tietoturvan kuin tekoälykehityksenkin puolella. Etenemme näiden teemojen kanssa vaiheittain ja oppia matkan varrella keräten. Sen kuitenkin lupaamme, että ohjaus pysyy aina ihmisillä.

**Riitta Vuorelma-Iho**  
toimitusjohtaja ja osakas



# Mitä vastuullisuus tarkoittaa meille?

Liiketoiminnallamme on vaikutuksia ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan, ja kehitämme vastuullisuuttamme kaikilla näillä osa-alueilla. Koska toimintamme ydin on ihmisten, tiimien ja organisaatioiden kehittämisessä, vaikuttavuutemme on suurinta sosiaalisen vastuullisuuden saralla. Edistämme yhdenvertaista ja hyvinvoivaa työelämää, tuemme yksilöiden kehittymistä ja autamme organisaatioita rakentamaan parempaa johtamista. Sosiaalisen vastuun lisäksi huomioimme myös toimintamme ympäristövaikutukset sekä hyvän hallinnon ja taloudellisen vastuullisuuden periaatteet.

## Vastuullisuuslupaus

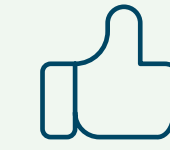
**01** Rekrytointi- ja henkilöarviointipalveluiden avulla voidaan edistää yksilöiden mahdollisuuksia saavuttaa työelämässä kykyjensä ja tavoitteidensa mukainen asema lähtökohdistaan riippumatta. Samalla asiakkaat pystyvät löytämään työtehtäviinsä soveltuvia ja niissä hyvinvoivia työntekijöitä.

**02** Työyhteisöjen ja johtamisen kehittämispalveluilla voidaan edistää siakkaiden onnistumista työntekijöiden potentiaalin tunnistamisessa ja valjastamisessa sekä tuottavan ja hyvinvoivan työyhteisön rakentamisessa.

## Psycon tarjoaa ihmisosaamisen ylivoimaa

Psycon on rekrytointiin, psykologisiin henkilöarviointeihin sekä johtamisen ja organisaatioiden kehittämiseen erikoistunut konsulttiyhtiö. Toimintamme perusta on vertaisarvioidussa tieteessä, omassa tutkimustyössämme sekä vahvassa psykologisessa ja liiketaloudellisessa osaamisessamme. Työtämme ohjaa tieteellisesti kestävä ja tutkimukseen perustuva ihmis- ja johtamiskuva, jonka kautta tarkastelemme psykologisten syvätekijöiden vaikutusta ihmisten toimintaan. Tarjoamme asiakkaillemme tuntevia tuloksia hyödyntämällä palveluissamme aina tutkitusti toimivia menetelmiä, joiden vaikuttavuutta seuraamme ja kehitämme jatkuvasti.

## Psycon vuonna 2025



Net Promoter Score

92

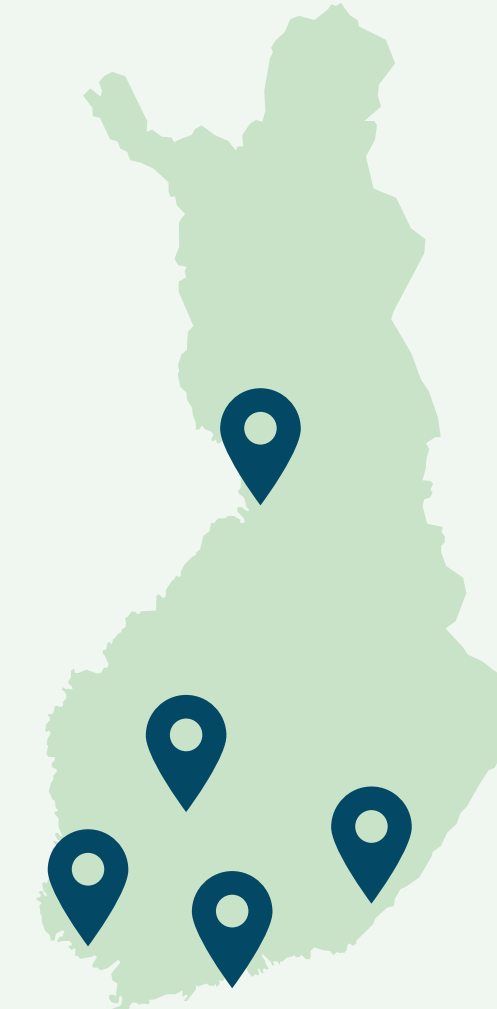
89 (2024)



Liikevaihto

4,5 M€

5,2 M€ (2024)



Toimipisteet

Helsinki, Tampere, Turku,  
Oulu, Lappeenranta

Tutkimukseen- ja kehitykseen kohdistetut investoinnit

0,23 M€

0,19 M€ (2024)



Henkilöstön iän keskiarvo

37 v.

36 v. (2024)



Henkilöstömäärä

63 hlö

71 hlö (2024)

Kokoaikaisia

56 %

Osa-aikaisia

44 %





# Kestäviä ratkaisuja työssä ja toimistoissa

Ympäristövastuumme tavoitteena on omien ympäristövaikutusten tunnistaminen ja minimoiminen. Haluamme olla mukana työssä ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi. Ympäristövastuumme keskiössä ovat toimistojemme energiatehokkuuden kehittäminen, laite- sekä toimistohankintojen ympäristöystävällisyys, toimistoissa syntyvän jätteen lajittelu sekä käytöstä poistuvien laitteiden kierrätys.

Ympäristövastuumme tukena meillä on ollut jo vuodesta 2010 alkaen WWF:n myöntämä Green Office -sertifikaatti. Green Office -tiimimme asettaa vuosittain konkreettisia tavoitteita, joiden avulla vähennämme toimistoverkostomme ympäristökuormitusta.

Otamme ympäristönäkökohdat huomioon myös palvelutuotannossamme. Olemme kehittäneet ja ottaneet käyttöön monipuolisia verkkopohjaisia työkaluja, joiden avulla toteutamme valtaosan palveluistamme paikkariippumattomasti etäratkaisuina. Sähköisten alustojen avulla pystymme vähentämään matkustamista sekä tarjoamaan samalla asiakkaillemme kestävän kehityksen mukaisia toimintatapoja.

## Sähkönkulutus, kaikki toimistot yhteensä

Vuosi	kWh
2023	57 332
2024	55 988
2025	52 241

**Näin Psyconlaiset kertovat valinnoistaan Green Officen Kulutus-tapamittarissa. Väitteiden tulokset on laskettu yhteen vastausvaihtoehdoista aina ja lähes aina.**

Väite	2023	2024	2025
Psyconin henkilöstön vastausprosentti	47 %	90 %	49 %
Lajittelen työpäivän aikana syntyneet jätteet	89 %	89 %	93 %
Hankintoja tehdessä valitsen ympäristövastuullisia palveluja, tuotteita ja toimittajia	89 %	77 %	83 %
Olen ylpeä työpaikkani ympäristövastuullisuustyöstä	68 %	64 %	66 %

*Vuoden 2025 raportissa on käytetty yhtenäistettyä laskentatapaa, minkä seurauksena jotkin luvut voivat hieman erota aiemmin raportoiduista.*

# Hyvinvoiva työyhteisö ja vastuullinen asiakastyö

Sosiaalinen vastuu on vastuullisuustyömme keskiössä, ja se näkyy kahdella tasolla: oman työyhteisömme sisällä sekä asiakastyössämme. Haluamme toimia vastuullisena työnantajana, edistää hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta omassa organisaatiossamme sekä tukea asiakasorganisaatioita vastuullisemman työelämän rakentamisessa.

Oman työyhteisömme sisällä panostamme henkilöstömme hyvinvointiin, turvallisiin ja kannustaviin työolosuhteisiin sekä yhdenvertaisiin koulutus- ja kehittymismahdollisuuksiin. Vastuullinen työnantajuus ja työelämäoikeuksien noudattaminen ovat meille tärkeitä arvoja. Tarkastelemme säännöllisesti työehtojamme ja kannustamme henkilöstöämme vaikuttamaan työolosuhteisiin luottamushenkilöiden ja yhteistoiminta-

elimen kautta. Olemme myös kirjanneet tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustavoitteemme suunnitelmaan, jonka toteutumista tarkastellaan vuosittain.

Asiakastyössämme vaikutamme laajemmin suomalaisen työelämän vastuullisuuteen. Tarjoamme rekrytointi-, henkilöarviointi- sekä organisaatioiden ja johtamisen kehittämisen palveluita, joiden avulla asiakkaamme voivat tehdä vastuullisia ja yhdenvertaisuutta edistäviä päätöksiä. Kehitämme menetelmiämme jatkuvasti ja seuraamme niiden oikeudenmukaisuutta, arvioinnin osuvuutta sekä ehdokkaiden kokemuksia seurantatutkimuksilla. Näin varmistamme, että palvelumme eivät ainoastaan vastaa korkeisiin ammatillisiin ja eettisiin standardeihin, vaan myös tukevat työelämän vastuullisuutta ja yhdenvertaisuutta laajemmin yhteiskunnassa.

## Henkilöarviointiin osallistuneiden palautetutkimus (Lukuarvo/asteikko 1-5)

Väittämä	2024	2025
Koin, että Psycon kohtelee ihmisiä yhdenvertaisesti	4,66	4,68
Uskon, että henkilöarviointi hoidettiin reilusti ja puolueettomasti	4,60	4,63

## Pulssi-henkilöstökysely 2025 (Lukuarvo/asteikko 1-5)

Väittämä	2024	2025
Vuorovaikutus johdon ja työntekijöiden välillä on avointa ja rehellistä	3,64	3,84
Työntekijöiden näkemykset huomioidaan päätöksenteossa	3,40	3,65
Kaiken kaikkiaan olen tyytyväinen työhöni	3,80	3,79

# Vastuullinen hallinto ja tietoturva

Perustamisestamme lähtien olemme sitoutuneet hyvän hallinnon periaatteisiin ja toimineet vastuullisena työnantajana sekä luotettavana veronmaksajana. Kestävän liiketoiminnan kautta tarjoamme yli 70 työntekijällemme mahdollisuuden ammattitaitonsa kehittämiseen ja vakaaseen toimeentuloon.

Omistajastrategiamme linjaa tavoitteeksemme olla hyvä yrityskansalainen. Tämä tarkoittaa, että huolehdimme tinkimättömästi lakisääteisistä ja muista velvollisuuksistamme sekä luomme vakaan toimintaympäristön työntekijöillemme.

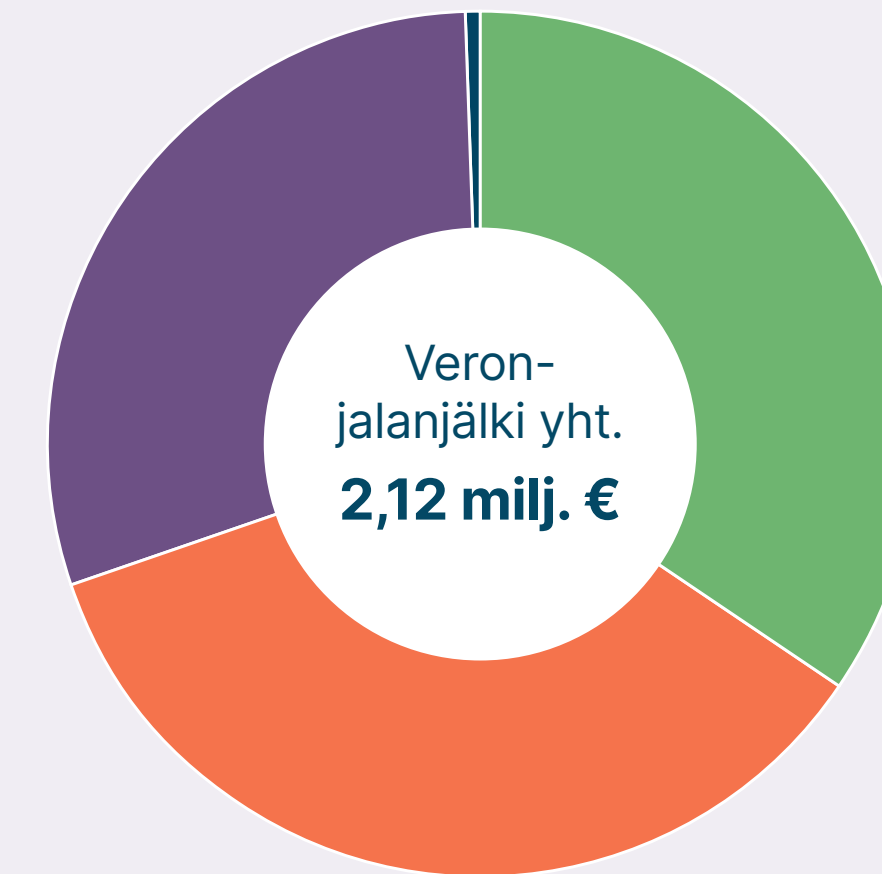
Hallintotapamme on kuvattu hallintokäsikirjassa, jota hallitus päivittää säännöllisesti. Sen tavoitteena on varmistaa avoin ja tasapuolinen päätöksenteko, ennakoiva

riskienhallinta, läpinäkyvä johtaminen ja kestävä liiketoiminta.

Tietoturva on keskeinen osa toimintaamme, sillä käsittelemme työssämme henkilötietoja ja salassa pidettäviä tietoja. Noudatamme tietosuojalainsäädäntöä, alan standardeja sekä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa solmittuja salassapitosopimuksia. Käytössämme on tietoturvapoliittikka, joka määrittelee tietojen suojaamisen periaatteet ja vastuut.

Sisäinen tietoturvapoikkeamien ilmoituskanavamme tukee jatkuvaa riskienhallintaa, ja mahdolliset poikkeamat arvioidaan tapauskohtaisesti tietosuojavastaavan johdolla. Henkilöstömme ylläpitää osastaan suorittamalla vuosittain tietoturvaan liittyvän verkkokoulutuksen.

## Psyconin veronjalanjälki vuonna 2025



- Tilitetyt arvonlisäverot  
**0,77 milj. €**
- Työnantajamaksut  
**0,68 milj. €**
- Ennakonpidätys palkoista  
**0,65 milj. €**
- Vähennyskelvottomat arvonlisäverot  
**0,01 milj. €**

## Psyconin veronjalanjälki vuonna 2025

# 2,12 M€

2,62 M€ (2024)  
2,89 M€ (2023)

## Tietoturvapoikkeamien määrä

# 7 kpl

Psycon raportoi kaikki tietoturvapoikkeamat niiden vakavuudesta riippumatta. Yksikään vuoden 2025 tietoturvapoikkeamista ei aiheuttanut riskiä poikkeaman kohteena olleelle henkilölle, eikä Psyconin tai sen asiakkaiden liiketoimintaan liittyviin tietoihin.

11 kpl (2024)



# Vastuullisuuden johtaminen

**Vastuullisuustyömme tavoitteena on ymmärtää ja raportoida, millaisia vaikutuksia toiminnallamme on toimintaympäristöömme ja sidosryhmiimme, sekä asettaa konkreettisia tavoitteita vastuullisuutemme parantamiseksi. Psycon haluaa toimia hyvinvoivan työelämän puolestapuhujana ja alansa suunnannäyttäjänä.**

Ylin vastuu Psyconin toiminnan talous-, ympäristö- ja sosiaalisista vaikutuksista sekä vastuullisuustyön suunnasta kuuluu hallitukselle. Vastuullisuustyön käytännön toteuttamisesta ja organisoinnista vastaa vastuullisuustyöryhmä, joka kokoontuu säännöllisesti läpi vuoden. Hallitusta vastuullisuustyöryhmässä edustajaa toimitusjohtaja. Vastuullisuustyöryhmä vastaa vuosittaisten vastuullisuustavoitteiden asettamisesta, niiden toteutumisen seurannasta sekä vastuullisuusraportoinnista.








# Vuonna 2025 toteutetut toimenpiteet

Asetimme vuodelle 2025 seuraavat tavoitteet vastuullisuus-osaamisemme kasvattamiseen sekä palveluidemme sosiaalisen vastuullisuuden kehittämiseen.

TAVOITE	YLÄTASON TAVOITE	TOIMENPIDE	TOTEUTUS
<b>Yhdenvertaisuuskyselyn toteuttaminen</b>	 	Vuonna 2025 toteutimme säännönmukaisen yhdenvertaisuuskyselyn, jonka avulla kartoitimme henkilöstön kokemuksia yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumisesta työpaikallamme. Kyselyn tavoitteena oli tunnistaa mahdollisia syrjäntilanteita ja eriarvoista kohtelua, jotta voimme edelleen kehittää toimintaamme ja varmistaa oikeudenmukaisuuden työyhteisömme sisällä.	 Toteutettu
<b>Henkilöarvointitesti- ja -raporttien saavutettavuuden parantaminen</b>		Vuonna 2025 uudistimme henkilöarvointimenetelmät ja siirräimme ne uudelle tekniselle alustalle. Lisäksi kehitimme arviointitulosten viestintää. Uudistuksen tavoitteena oli parantaa menetelmien ja raporttien saavutettavuutta erityisesti ulkoasun, luettavuuden ja käytettävyyden osalta. Pyrimme varmistamaan, että henkilöarviointimme palvelee mahdollisimman hyvin erilaisia käyttäjäryhmiä.	 Toteutettu
<b>Anonyymien rekrytoinnin käytön lisääminen</b>	 	Vuonna 2024 otimme käyttöön anonyymien rekrytoinnin mahdollistavan työkalun, ja vuonna 2025 sitouduimme aktiivisesti tarjoamaan sitä asiakkaillemme sekä lisäämään anonyymien rekrytoinnin tunnettuutta. Tavoitteenamme oli edistää yhdenvertaisuutta rekrytoinneissa sekä tukea asiakasorganisaatioita vastuullisemmissa rekrytointikäytännöissä.	 Toteutettu
<b>Olennaisuusanalyysin ja sidosryhmäkyselyn toteuttaminen</b>	  	Vuoden 2025 aikana toteutamme olennaisuusanalyysin, jonka avulla selkeytämme vastuullisuustyömme painopisteitä. Osana analyysia toteutamme myös asiakas- ja sidosryhmäkyselyn, jonka tavoitteena on selvittää vastuullisuustyöhömme kohdistuvia odotuksia ja tarpeita.	 Ei aloitettu
<b>Digiturvamallin käyttöönotto</b>		Vuonna 2025 otimme käyttöön digiturvamallin, joka vahvistaa tietoturva- ja tietosuojakäytäntöjämme sekä lisää niiden läpinäkyvyyttä. Kotimaisen kumppanin tarjoama tietoturvan hallinnan järjestelmä auttaa meitä kehittämään prosessejamme ja varmistamaan tietosuojamme korkean tason.	 Kesken

# Vastuullisuustavoitteet 2026

Vuodelle 2025 olemme asettaneet seuraavat tavoitteet, jotka kohdistuvat vastuullisuusosaamisen kasvattamiseen sekä palveluidemme sosiaalisen vastuullisuuden kehittämiseen.

TAVOITE	YLÄTASON TAVOITE	TOIMENPIDE
<b>Maksuton webinaari nuorille työnhakijoille</b>	  	Toteutamme maksuttoman työnhakuwebinaarin opintojensa päätösvaiheessa oleville nuorille. Tavoitteena on tukea nuorten työllistymistä ja madaltaa kynnystä ensimmäisen työpaikan löytämiseen.
<b>Kansainvälisen osaamisen kasvattaminen</b>	 	Lisäämme ymmärrystämme kansainvälistyvän työelämän tarpeista ja koulutamme henkilöstöämme aiheeseen liittyen. Tavoitteena on varmistaa, että pystymme vastaamaan yhä paremmin monimuotoistuvien ja kansainvälistyvien organisaatioiden tarpeisiin.
<b>Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen</b>		Syvennämme osaamistamme tekoälyn vastuullisessa käytössä ja selvitämme siihen liittyviä hyödyntämismahdollisuuksia. AI-käyttöemme perustuu voimassa olevaan sääntelyyn, tietosuojan ja yhdenvertaisuuden varmistamiseen sekä jatkuvaan riskien ja vaikutusten seurantaan.
<b>Digiturvamallin käyttöönotto</b>		Viemme loppuun vuonna 2025 aloitetun digiturvamallin käyttöönoton. Digiturvamalli vahvistaa tietoturva- ja tietosuojakäytäntöjämme sekä lisää niiden läpinäkyvyyttä.



# Ihmisaamisen ylivoimaa vuodesta 1953

**PSYCON** on rekrytoinnin tukeen, psykologisiin henkilöarviointeihin sekä johtamisen ja organisaatioiden kehittämiseen erikoistunut konsulttiyhtiö. Psyconin asiakkaat arvostavat luotettavia ja joustavia kokonaisratkaisujamme sekä osaavia ja kokeneita asiantuntijoitamme. Vaalimme palvelujen korkeaa laatua kyvykkyyden, menetelmien ja järjestelmien jatkuvalla kehittämisellä. Palvelujemme vaikuttavuutta ja osuvuutta mitataan säännöllisesti.

Helsinki

| Tampere

| Turku

| Oulu

| Lappeenranta