

Vastuullisuus- raportti 2024



Rakennamme parempaa
työelämää ja johtamista

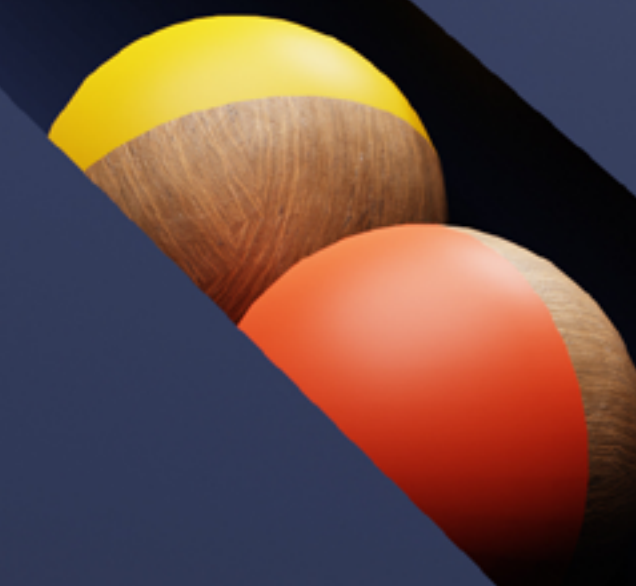


Sisältö

Vastuullisuuden kohokohdat	1
Toimitusjohtajan katsaus	3
Psycon vuonna 2024	4
Vastuullisuus Psyconilla	5
Vaikuttavuus	6
Ympäristövastuu	7
Sosiaalinen vastuu	8
Hyvä hallinto ja taloudellinen vastuu	9
Vastuullisuuden johtaminen	10
Liite 1: Vuoden 2024 toimenpiteet	11
Liite 2: Vuoden 2025 tavoitteet	13

Tietoa tästä raportista

Tämä on Psyconin vastuullisuusraportti, joka keskittyy vastuullisuustyömme kuvaamiseen vuoden 2024 osalta. Raportissa kerromme keskeisimmistä vastuullisuuteen liittyvistä teemoistamme, tavoitteistamme ja saavutuksistamme. Raportti on saatavilla PDF-muodossa verkkosivuillamme osoitteessa psycon.fi.



Toimitusjohtajan katsaus

Vuonna 2024 jatkoimme määrätietoista työtämme vastuullisen ja hyvinvoivan työelämän puolesta. Vastuullisuustyömme ytimessä ovat YK:n kestävä kehityksen tavoitteet – sukupuolten tasa-arvo, eriarvoisuuden vähentäminen sekä ihmisarvioinen työ ja talouskasvu – ja olemme edistäneet näitä niin asiakastyössämme kuin oman organisaatiomme sisälläkin.

Vuoden 2024 aikana liityimme yritysvastuuverkosto FIBSin jäseneksi. FIBSin jäsenyys tarjoaa meille arvokasta tietoa ja tukea vastuullisuustyömme kehittämiseen. Vuoden aikana otimme myös käyttöön ensimmäiset vastuullisuuden mittarit, joiden avulla seuraamme työmme vaikutuksia ja lisäämme vastuullisuustyömme läpinäkyvyyttä.

Sisäisesti selkeytimme vastuullisuustyömme rakenteita, kun vastuullisuustyöryhmäämme nimettiin edustajat henkilöarviointi-, rekrytointi- ja kehittämispalveluista. Edustajat auttavat meitä varmistamaan, että vastuullisuusnäkökulma pysyy vahvasti mukana koko liiketoiminnassamme.

Tämä raportti kertoo etenemisestämme vastuullisuuden saralla. Kehitymme, opimme ja etsimme yhä parempia tapoja rakentaa kestävä ja yhdenvertaista työelämää. Kiitos, että kuljette tätä matkaa kanssamme!

Riitta Vuorelma-Iho
toimitusjohtaja ja osakas



Psycon vuonna 2024



Net Promoter Score

89



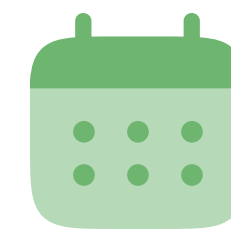
Liikevaihto

5,2 milj.
euroa



Tutkimukseen- ja
kehitykseen kohdistetut
investoinnit

0,19 milj.
euroa



Henkilöstön iän
keskiarvo

36 vuotta



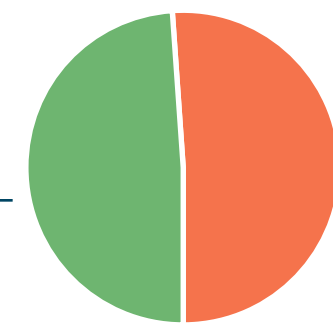
Toimipisteet

Helsinki, Tampere, Turku,
Oulu, Lappeenranta



Henkilöstömäärä

71



Osa-aikaisia

49%

Kokoaikaisia

51%

Psycon lyhyesti

Psycon on rekrytointiin, psykologisiin henkilöarviointeihin sekä johtamisen ja organisaatioiden kehittämiseen erikoistunut konsulttiyhtiö. Haluamme rakentaa parempaa työelämää ja johtamista sekä saada toiminnallamme aikaan myönteisiä vaikutuksia yhteiskunnassa.

Autamme kaikenkokoisia ja elinkaarensa eri vaiheissa olevia organisaatioita rekrytoinneissa, henkilöarvioinneissa sekä työyhteisön ja johtamisen kehittämisessä. Asiakkaisiimme kuuluu niin Suomen suurimpia konserneja kuin tuoreita kasvuyhtiöitä ja julkisen sektorin toimijoita.

Toimintamme perusta on vertaisarvioidussa tieteessä, omassa tutkimustyössämme sekä vahvassa psykologisessa ja liiketaloudellisessa osaamisessamme. Työtämme ohjaa tieteellisesti kestävä ja tutkimukseen perustuva ihmis- ja johtamiskuva, joka on tapa hahmottaa psykologisten syvätekijöiden vaikutusta ihmisten toimintaan.

Haluamme tarjota asiakkaillemme alan parhaita ja ajantasaisimpia työkaluja. Tästä syystä hyödynnämme palveluissamme aina tutkitusti toimivia menetelmiä, seuraamme niiden vaikuttavuutta ja kehitämme niihin liittyviä menetelmiä jatkuvasti. Seurantatutkimuksilla varmistamme, että palveluidemme aikaansaamat muutokset ovat konkreettisia ja pitkäkestoisia.

Vastuullisuus Psyconilla

Liiketoiminnallamme on vaikutuksia ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan, ja kehitämme vastuullisuuttamme kaikilla näillä osa-alueilla. Koska toimintamme ydin on ihmisten, tiimien ja organisaatioiden kehittämisessä, vaikuttavuutemme on suurinta sosiaalisen vastuullisuuden saralla. Edistämme yhdenvertaista ja hyvinvoivaa työelämää, tuemme yksilöiden kehittymistä ja autamme organisaatioita rakentamaan parempaa johtamista. Sosiaalisen vastuun lisäksi huomioimme myös toimintamme ympäristövaikutukset sekä hyvän hallinnon ja taloudellisen vastuullisuuden periaatteet.

Vastuullisuuslupaus

1. Rekrytointi- ja henkilöarviointipalveluiden avulla voidaan edistää yksilöiden mahdollisuuksia saavuttaa työelämässä kykyjensä ja tavoitteidensa mukainen asema lähtökohdistaan riippumatta. Samalla asiakkaat pystyvät löytämään työtehtäviinsä soveltuvia ja niissä hyvinvoivia työntekijöitä.
2. Työyhteisöjen ja johtamisen kehittämisspalveluilla voidaan edistää asiakkaiden onnistumista työntekijöiden potentiaalin tunnistamisessa ja valjastamisessa sekä tuottavan ja hyvinvoivan työyhteisön rakentamisessa.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Pyrimme edistämään seuraavia YK:n kestävän kehityksen tavoitteita omassa toiminnassamme sekä palvelujemme kautta myös koko suomalaisessa yhteiskunnassa.



Sukupuolten tasa-arvo

TAVOITE

Saavuttaa sukupuolten välinen tasa-arvo sekä vahvistaa naisten ja tyttöjen oikeuksia ja mahdollisuuksia.



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

TAVOITE

Edistää kaikkia koskevaa kestäväää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.



Eriarvoisuuden vähentäminen

TAVOITE

Vähentää eriarvoisuutta maiden sisällä ja niiden välillä.

Vaikuttavuus

Vaikutamme vastuullisuustyöllämme kolmella tasolla



1 Psycon

Olemme vastuullinen työnantaja sekä yrityskansalainen. Tarjoamme henkilöstöllemme turvallisen ja kannustavan työyhteisön, jossa jokaisella on mahdollisuus hyödyntää täyttä potentiaaliaan sekä kehittää osaamistaan. Huomioimme myös toimintamme ympäristö- ja ilmastovaikutukset ja pyrimme niiden minimoimiseen.

2 Asiakasorganisaatiot

Tuemme asiakasorganisaatioitamme sosiaalisen vastuun kehittämisessä ja edistämässä. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita, jotka ohjaavat yhdenvertaiseen ja vinoutumattomaan päätöksentekoon, ihmisten tasa-arvoiseen kohteluun ja hyvinvoivan työelämän rakentamiseen. Tarjoamme asiakkaillemme valmennusta yhdenvertaisuuteen ja monimuotoisuuteen liittyvistä teemoista.

3 Yhteiskunta

Rakennamme hyvinvoivaa, vastuullista ja kannattavaa työelämää Suomeen. Teemme aktiivista menetelmäkehitystä ja toteutamme tutkimushankkeita yhteistyössä sidosryhmiemme ja asiantuntija-verkostojemme kanssa. Olemme vastuullisen rekrytoinnin ja henkilöarvioinnin puolestapuhuja ja alamme suunnannäyttäjä, ja pyrimme nostamaan työelämään liittyviä sosiaalisen vastuun teemoja myös julkiseen keskusteluun.

Kestäviä ratkaisuja työssä ja toimistoissa

Ympäristövastuumme tavoitteena on omien ympäristövaikutusten tunnistaminen ja minimoiminen. Haluamme olla mukana työssä ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi. Ympäristövastuumme keskiössä ovat toimistojemme energiatehokkuuden kehittäminen, laite- sekä toimistohankintojen ympäristöystävällisyys, toimistoissa syntyvän jätteen lajittelu sekä käytöstä poistuvien laitteiden kierrätys.

Ympäristövastuumme tukena meillä on ollut jo vuodesta 2010 alkaen WWF:n myöntämä Green Office -sertifikaatti. Green Office -tiimimme asettaa vuosittain konkreettisia tavoitteita, joiden avulla vähennämme toimistoverkostomme ympäristökuormitusta.

Otamme ympäristönäkökohdat huomioon myös palvelutuotannossamme. Olemme kehittäneet ja ottaneet käyttöön monipuolisia verkkopohjaisia työkaluja, joiden avulla toteutamme valtaosan palveluistamme paikkariippumattomasti etäratkaisuina. Sähköisten alustojen avulla pystymme vähentämään matkustamista sekä tarjoamaan samalla asiakkaillemme kestävän kehityksen mukaisia toimintatapoja.

Sähkönkulutus, kaikki toimistot yhteensä

Vuosi	kWh
2023	57 332
2024	55 988

Näin Psyconlaiset kertovat valinnoistaan Green Officen Kulutustapamittarissa

	2022	2023	2024
Lajittelen työpäivän aikana syntyneet jätteet	91 %	87 %	91 %
Hankintoja tehdessä valitsen ympäristövastuullisia palveluja, tuotteita ja toimittajia	91 %	90 %	84 %

Hyvinvoiva työyhteisö ja vastuullinen asiakastyö

Sosiaalinen vastuu on vastuullisuustyömme keskiössä, ja se näkyy kahdella tasolla: oman työyhteisömme sisällä sekä asiakastyössämme. Haluamme toimia vastuullisena työnantajana, edistää hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta omassa organisaatiossamme sekä tukea asiakasorganisaatioita vastuullisemman työelämän rakentamisessa.

Oman työyhteisömme sisällä panostamme henkilöstömme hyvinvointiin, turvallisiin ja kannustaviin työolosuhteisiin sekä yhdenvertaisiin koulutus- ja kehittymismahdollisuuksiin. Vastuullinen työnantajuus ja työelämäoikeuksien noudattaminen ovat meille tärkeitä arvoja. Tarkastelemme säännöllisesti työehtojamme ja kannustamme henkilöstöämme vaikuttamaan työolosuhteisiin luottamushenkilöiden ja yhteistoiminta-

elimen kautta. Olemme myös kirjanneet tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustavoitteemme suunnitelmaan, jonka toteutumista tarkastellaan vuosittain.

Asiakastyössämme vaikutamme laajemmin suomalaisen työelämän vastuullisuuteen. Tarjoamme rekrytointi-, henkilöarviointi- sekä organisaatioiden ja johtamisen kehittämisen palveluita, joiden avulla asiakkaamme voivat tehdä vastuullisia ja yhdenvertaisuutta edistäviä päätöksiä. Kehitämme menetelmiämme jatkuvasti ja seuraamme niiden oikeudenmukaisuutta, arvioinnin osuvuutta sekä ehdokkaiden kokemuksia seurantatutkimuksilla. Näin varmistamme, että palvelumme eivät ainoastaan vastaa korkeisiin ammatillisiin ja eettisiin standardeihin, vaan myös tukevat työelämän vastuullisuutta ja yhdenvertaisuutta laajemmin yhteiskunnassa.



Henkilöarviointiin osallistuneiden palautetutkimus

Väittämä	Lukuarvo / asteikko 1-5
Koin, että Psycon kohtelee ihmisiä yhdenvertaisesti	4,66
Uskon, että henkilöarviointi hoidettiin reilusti ja puolueettomasti	4,60

Psyconin henkilöstökysely 2024

Väittämä	Lukuarvo / asteikko 1-5
Vuorovaikutus johdon ja työntekijöiden välillä on avointa ja rehellistä	3,64
Työntekijöiden näkemykset huomioidaan päätöksenteossa	3,40
Kaiken kaikkiaan olen tyytyväinen työhöni	3,80

Vastuullinen hallinto ja tietoturva

Perustamisestamme lähtien olemme sitoutuneet hyvän hallinnon periaatteisiin ja toimineet vastuullisena työnantajana sekä luotettavana veronmaksajana. Kestävän liiketoiminnan kautta tarjoamme yli 70 työntekijällemme mahdollisuuden ammattitaitonsa kehittämiseen ja vakaaseen toimeentuloon.

Omistajastrategiamme linjaa tavoitteeksemme olla hyvä yrityskansalainen. Tämä tarkoittaa, että huolehdimme tinkimättömästi lakisääteisistä ja muista velvollisuuksistamme sekä luomme vakaan toimintaympäristön työntekijöillemme.

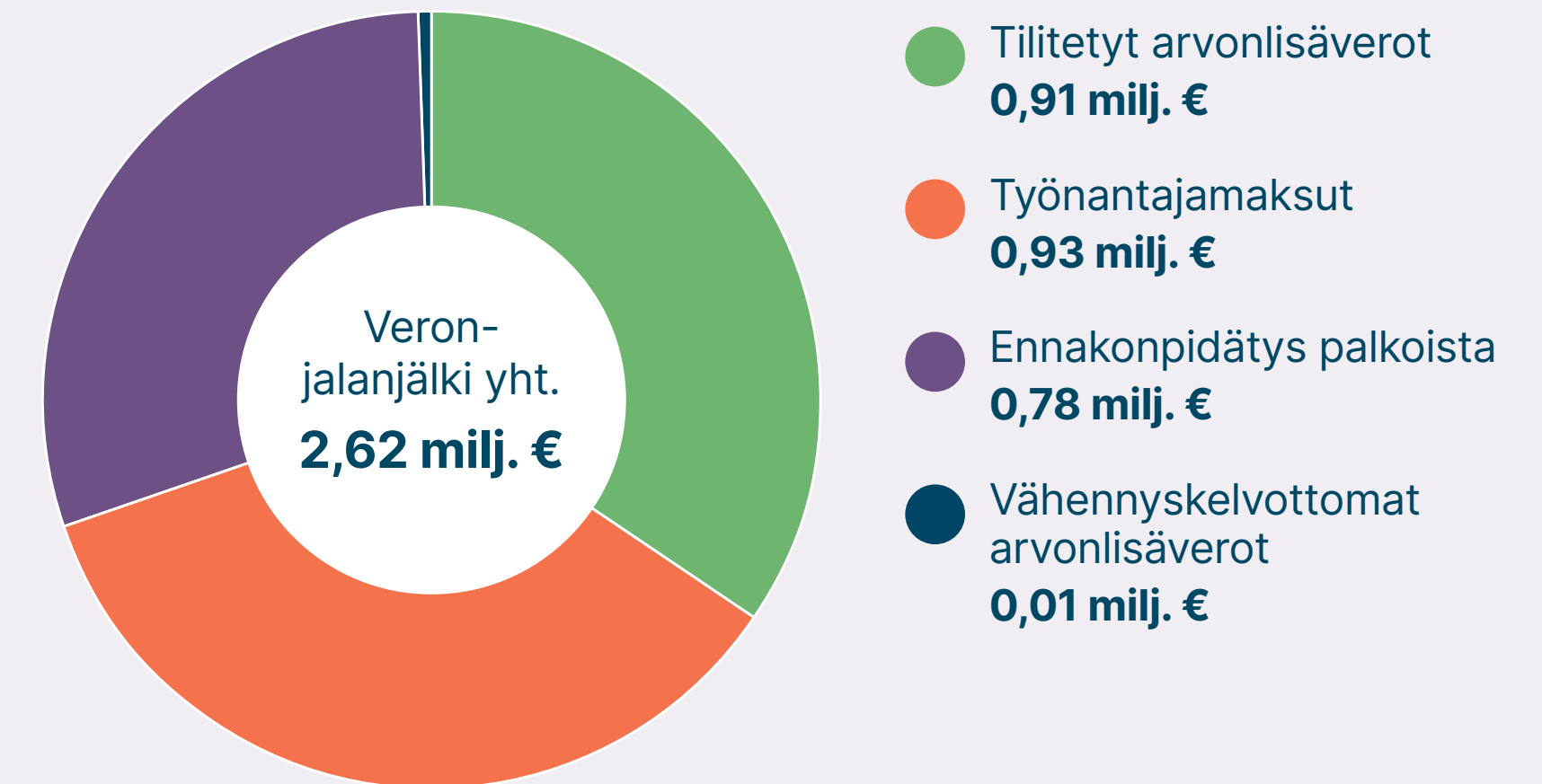
Hallintotapamme on kuvattu hallintokäsikirjassa, jota hallitus päivittää säännöllisesti. Sen tavoitteena on varmistaa avoin ja tasapuolinen päätöksenteko, ennakoiva

riskienhallinta, läpinäkyvä johtaminen ja kestävä liiketoiminta.

Tietoturva on keskeinen osa toimintaamme, sillä käsittelemme työssämme henkilötietoja ja salassa pidettäviä tietoja. Noudatamme tietosuojalainsäädäntöä, alan standardeja sekä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa solmittuja salassapitosopimuksia. Käytössämme on tietoturvapoliittika, joka määrittelee tietojen suojaamisen periaatteet ja vastuut.

Sisäinen tietoturvapoikkeamien ilmoituskanavamme tukee jatkuvaa riskienhallintaa, ja mahdolliset poikkeamat arvioidaan tapauskohtaisesti tietosuojavastaavan johdolla. Henkilöstömme ylläpitää osastaan suorittamalla vuosittain tietoturvaan liittyvän verkkokoulutuksen.

Psyconin veronjalanjälki vuonna 2024



Psyconin veronjalanjälki vuonna 2024

2,62 milj. €

2023 vastaava luku
2,89 milj. €

Tietoturvapoikkeamien määrä

11

Psycon raportoi kaikki tietoturvapoikkeamat niiden vakavuudesta riippumatta. Yksikään vuoden 2024 tietoturvapoikkeamista ei aiheuttanut riskiä poikkeaman kohteena olleelle henkilölle, eikä Psyconin tai sen asiakkaiden liiketoimintaan liittyviin tietoihin.



Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuustyömme tavoitteena on ymmärtää ja raportoida, millaisia vaikutuksia toiminnallamme on toimintaympäristöömme ja sidosryhmiimme, sekä asettaa konkreettisia tavoitteita vastuullisuutemme parantamiseksi. Psycon haluaa toimia hyvinvoivan työelämän puolestapuhujana ja alansa suunnannäyttäjänä.











Ylin vastuu Psyconin toiminnan talous-, ympäristö- ja sosiaalisista vaikutuksista sekä vastuullisuustyön suunnasta kuuluu hallitukselle. Vastuullisuustyön käytännön toteuttamisesta ja organisoinnista vastaa vastuullisuustyöryhmä, joka kokoontuu säännöllisesti läpi vuoden. Hallitusta vastuullisuustyöryhmässä edustajaa toimitusjohtaja, ja tämän lisäksi työryhmässä on nimetyt edustajat liiketoiminnan eri osa-alueille. Vastuullisuustyöryhmä vastaa vuosittaisten vastuullisuustavoitteiden asettamisesta sekä näiden toteutumisen seurannasta. Toimitusjohtaja tarkistaa ja hyväksyy vastuullisuusraportin maaliskuussa ennen julkaisemista.

Liite 1

Vuonna 2024 toteutetut toimenpiteet

Asetimme vuodelle 2024 seuraavat tavoitteet vastuullisuusosaamisemme kasvattamiseen sekä palveluidemme sosiaalisen vastuullisuuden kehittämiseen.



-  = TOTEUTETTU
-  = KESKEN
-  = EI ALOITETTU




TAVOITE	TOIMENPIDE	TOTEUTUS
Yritysvastuuverkosto FIBSin jäseneksi liittyminen   	Psycon liittyy vuoden 2024 aikana yritysvastuuverkosto FIBSin jäseneksi. FIBS eli Finnish Business & Society on Pohjoismaiden suurin yritysvastuuverkosto, johon kuuluu jo yli 400 kotimaista yritystä ja organisaatiota. Jäseneksi liittymisen kautta pyrimme kasvattamaan vastuullisuusosaamistamme sekä verkostoitumaan muiden vastuullisuusverkoston jäsenten kanssa.	
Anonyymit rekrytoinnit mahdollistavan työkalun käyttöönotto  	Vuoden 2024 aikana selvitämme mahdollisuuksia alkaa toteuttaa rekrytointeja myös anonyymisti. Tavoitteenamme on ottaa käyttöön työkalu, joka mahdollistaa rekrytointiprojektien sujuvan toteuttamisen anonyymisti asiakastyytyväisyydestä ja erinomaisesta ehdokaskokemuksesta tinkimättä.	
Henkilöarvioinnin sertifiointin täydennyskoulutuksen päivittäminen ja uuden koulutuksen käynnistäminen  	Henkilöarvioinnin sertifiointiin vaadittava täydennyskoulutusohjelma päivitetään vuoden 2024 aikana, ja päivitetylle sisällölle haetaan Psykologiliiton hyväksyntä. Täydennyskoulutuksen laajuus on 10 opintopistettä, ja se sisältää muun muassa haastattelutaitoihin, vuorovaikutukseen, henkilöarviointimenetelmiin sekä tutkimustulosten tulkintaan ja raportointiin liittyviä opintokokonaisuuksia. Kun päivitetty koulutusohjelma on hyväksytty, on täydennyskoulutus tarkoitus käynnistää Psyconin henkilöstölle.	
Monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuteen liittyvän osaamisen kasvattaminen  	Psycon haluaa toiminnallaan ja palveluillaan olla rakentamassa parempaa työelämää ja johtamista ja toimia suunnannäyttäjänä omalla toimialallaan. Vuoden 2024 aikana on tarkoitus kasvattaa oman organisaation ja erityisesti konsulttirooleissa toimivien henkilöiden ymmärrystä siitä, millä tavoin monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusteemat näkyvät asiakkaidemme toiminnassa ja miten me kumppanina voimme parhaiten tukea organisaatioita näihin teemoihin liittyen. Osaamisen kasvattamisen kautta pyrimme laajentamaan vaikuttavuuttamme suomalaisen työelämän kehittämisessä.	

Liite 1

Vuonna 2024 toteutetut toimenpiteet

Asetimme vuodelle 2024 seuraavat tavoitteet vastuullisuusosaamisemme kasvattamiseen sekä palveluidemme sosiaalisen vastuullisuuden kehittämiseen.









-  = TOTEUTETTU
-  = KESKEN
-  = EI ALOITETTU

TAVOITE	TOIMENPIDE	TOTEUTUS
<p>Kansainväliseen hankehallintoon liittyvän osaamisen vahvistaminen</p>  	<p>Psycon haluaa palvella asiakkaitaan myös rajat ylittävissä hankkeissa, oli kyse sitten kansainvälisistä rekrytoinneista tai ulkomailla tapahtuvasta liiketoiminnasta. Vuoden 2024 aikana on tarkoitus kartoittaa, millaisia osaamistarpeita organisaatiossa on, jotta voisimme palvella tasalaatuisesti myös kansainvälisiä asiakkaitamme ja mahdollistaa joustavampia ja liikkuvampia palvelukokonaisuuksia heidän työntekijöilleen.</p>	

Liite 2

Vuoden 2025 tavoitteet


Vuodelle 2025 olemme asettaneet seuraavat tavoitteet, jotka kohdistuvat vastuullisuusosaamisen kasvattamiseen sekä palveluidemme sosiaalisen vastuullisuuden kehittämiseen.

TAVOITE	TOIMENPIDE
Yhdenvertaisuuskyselyn toteuttaminen  	Vuonna 2025 toteutamme säännönmukaisen yhdenvertaisuuskyselyn, jonka avulla kartoitamme henkilöstön kokemuksia yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumisesta työpaikallamme. Kyselyn tavoitteena on tunnistaa mahdollisia syrjäntätilanteita ja eriarvoista kohtelua, jotta voimme edelleen kehittää toimintaamme ja varmistaa oikeudenmukaisuuden työyhteisömme sisällä.
Henkilöarviointitietien ja -raporttien saavutettavuuden parantaminen 	Vuonna 2025 uudistamme henkilöarviointimenetelmät ja siirrämme ne uudelle tekniselle alustalle. Lisäksi kehitämme arviointitulosten viestintää. Uudistuksen tavoitteena on parantaa menetelmien ja raporttien saavutettavuutta erityisesti ulkoasun, luettavuuden ja käytettävyyden osalta. Pyrimme varmistamaan, että henkilöarviointimme palvelee mahdollisimman hyvin erilaisia käyttäjäryhmiä.
Anonyymien rekrytoinnin käytön lisääminen  	Vuonna 2024 otimme käyttöön anonyymien rekrytoinnin mahdollistavan työkalun, ja vuonna 2025 sitoudumme aktiivisesti tarjoamaan sitä asiakkaillemme sekä lisäämään anonyymien rekrytoinnin tunnettuutta. Tavoitteenamme on edistää yhdenvertaisuutta rekrytoinneissa sekä tukea asiakasorganisaatioita vastuullisemmissa rekrytointikäytännöissä.
Olenaisuusanalyysin ja sidosryhmäkyselyn toteuttaminen   	Vuoden 2025 aikana toteutamme olenaisuusanalyysin, jonka avulla selkeytämme vastuullisuustyömme painopisteitä. Osana analyysia toteutamme myös asiakas- ja sidosryhmäkyselyn, jonka tavoitteena on selvittää vastuullisuustyöhömme kohdistuvia odotuksia ja tarpeita.

Liite 2

Vuoden 2025 tavoitteet

Vuodelle 2025 olemme asettaneet seuraavat tavoitteet, jotka kohdistuvat vastuullisuusosaamisen kasvattamiseen sekä palveluidemme sosiaalisen vastuullisuuden kehittämiseen.

TAVOITE	TOIMENPIDE
<p>Digiturvamallin käyttöönotto</p> 	<p>Vuonna 2025 otamme käyttöön digiturvamallin, joka vahvistaa tietoturva- ja tietosuojakäytäntöjämme sekä lisää niiden läpinäkyvyyttä. Kotimaisen kumppanin tarjoama tietoturvan hallinnan järjestelmä auttaa meitä kehittämään prosessejamme ja varmistamaan tietosuojamme korkean tason.</p>

